



П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, условий оказания услуг¹
на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Увинского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков не выявлено.	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте учреждений.	в течении 2023 года	Директор - Рябов Игорь Валентинович		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостатков не выявлено.	Обеспечивать дальше в учреждениях комфортные	в течении 2023 года			

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

		условия предоставления услуг.		Директор - Рябов Игорь Валентинович	
III.	III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование входных групп пандусами;	Оборудовать входные группы пандусами.				
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить наличие стоянок, если это возможно.				
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
4. Наличие сменных кресел-колясок;	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.				
5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в: РДК «Юность», Поршурском СДК, Нылгинском ЦСДК. Здания сельских клубов не приспособлены для этих целей.			Директор - Рябов Игорь Валентинович	
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		декабрь 2023 г.		
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.				
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет необходимости, иметь в учреждении сурдопереводчика. Решение вопроса по ситуации, при необходимости приглашение обученного				

		специалиста.				
	9. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	На официальном сайте МБУК «ЦКС Увинского района» имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению - https://rdk-uva.udm.muzkult.ru/?semibind=1				
	10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организация обучения работников учреждения по работе с инвалидами				
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатков не выявлено.	1. Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений; 2. Аттестация работников	Рябов Игорь Валентинович - директор	согласно плану	аттестация работников	согласно плану
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатков не выявлено.	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	Рябов Игорь Валентинович - директор	декабрь 2023 г.		декабрь 2023 г.